

“HET SYSTEEM HOUDT GEEN REKENING MET KINDEREN”

Bliep-avond nr. 4 - 2 juli 2024

Op dinsdag 2 juli organiseerden we alweer de vierde Bliep-avond. Ondanks de concurrentie van de EK-wedstrijd Roemenië-Nederland, was het een drukbezochte bijeenkomst. Superfijn dat mensen tijd vrijmaken in deze drukke periode. Misschien vatte de toelichting van Marleen van Kledingbank Groenord dit wel het beste samen: “Mijn man vroeg: ‘Ga je nou alweer, wil je de wedstrijd niet zien? Maar ik vind armoede toch net iets belangrijker dan voetbal.’”

Een goede samenwerking is cruciaal om kinderen de hulp te kunnen bieden die zij nodig hebben. Maar ondanks dat we dat allemaal zeggen, lukt dat samenwerken nog niet goed genoeg. Dat moet beter, concludeerden we tijdens de vorige Bliep-bijeenkomst. Dus hebben we ter plekke de intentie uitgesproken om daar met elkaar extra energie in te gaan steken. Bliep brengt iedereen bij elkaar. Samen maken we een plan hoe we die samenwerking aanpakken. In de praktijk gaan we dat vervolgens toepassen en steeds verder aanscherpen.

Het doel van deze Bliep-avond was om meer duidelijkheid te krijgen over welke rollen er überhaupt nodig zijn binnen het netwerk, welke rol we allemaal zelf (kunnen) spelen en welke andere partijen er zijn om de hulp compleet te maken.

Conclusie 1: het systeem houdt geen rekening met kinderen

Het lijkt makkelijk gezegd: het systeem werkt niet goed. Maar dat is toch de conclusie die we moeten trekken. Wanneer een kind in de problemen komt, wordt er een systeem in werking gezet dat zich vooral richt op wat er misgaat bij de ouders. Verschillende hulpverleners stromen het gezinsleven binnen, geven sturing aan wat er beter kan of moet, vullen in wat er nodig is. En dat – zo leert de ervaring van de aanwezigen - leidt er vaak toe dat ouders de controle op hun leven voelen wegglijpen en de energie niet meer kunnen opbrengen om die controle zelf weer op te pakken. Hoe helpen we het kind daarmee? De focus op het welzijn van het kind sneeuwt onder.

Zouden we kinderen niet meer moeten helpen om zelf meer regie te nemen? Helemaal omdat veel kinderen die opgroeien in een ingewikkelde thuissituatie, uiteindelijk vaak door schade en schande ontdekken dat ze vooral op zichzelf aangewezen zijn. Laten we ze daarbij helpen, door ze te leren waar ze terecht kunnen. En door ervoor te zorgen dat ze durven vragen en weten hoe ze dat kunnen doen.

Maak kinderen wegwijs

Met de Bliep Winkel van Sinkel kunnen we kinderen de weg wijzen. Met vertrouwen en vriendelijkheid. We zorgen er samen te allen tijde voor dat het een laagdrempelig loket is. Enerzijds doordat je de kast vindt op school of andere plekken waar kinderen toch al makkelijk binnenstappen, anderzijds omdat er altijd iemand aan verbonden is die ze al kennen. De brugfunctionaris zal hier een belangrijke rol in spelen, maar, zo werd er tijdens de avond meermaals benadrukt, ook op al die scholen die geen brugfunctionaris hebben, moet er een plek zijn met bekende, benaderbare personen waar kinderen terecht kunnen.

Om alle kinderen goed te bereiken en informeren-, en het stigma op armoede en het vragen om hulp te verkleinen-, ontwikkelden we bij de Winkel van Sinkel lesmateriaal en werkvormen voor alle groepen van de basisschool. De spellen helpen kinderen om meer te weten te komen over wat je nodig kunt hebben en hoe je daarvoor op school bij de kast terecht kunt. Daarnaast helpen ze de leerkracht gesprekken in de groep aan te wakkeren.

We vinden het allemaal belangrijk om de behoefte aan hulp meer bespreekbaar te maken. Het helpt als we er sowieso weer een gewoonte van maken om veel meer te bespreken met kinderen. Niet alleen moeilijke dingen, maar alles, dus ook wat ze in het weekend hebben gedaan, wat er in het nieuws gebeurt of hoe ze zich voelen. Want als kinderen het vertrouwen hebben dat ze over allerlei onderwerpen kunnen praten, zullen ze dat meer doen. Zij leren uit die gesprekken wat er allemaal mogelijk is en – heel belangrijk – het helpt de goede verstaander om sneller te signaleren.

Help organisaties om oog te houden voor kinderen

Behalve dat we kinderen met Bliiep en de Winkel van Sinkel de weg wijzen naar hulp, helpen we ook organisaties om meer open te staan voor kinderen. Zodat zij, als een probleem wordt geconstateerd, luisteren naar het kind en naar wat het zelf vindt dat er nodig is. Wanneer je dat doet, hou je de focus op het kind.

Als armoede het grootste probleem is, kunnen we - hoe gek het misschien klinkt - veel oplossen. Als er andere, grote problemen zijn thuis, wat helaas vaak het geval is, dan moeten we ons volop blijven bemoeien met het kind. Zo helpen we het kind om zich staande te houden. Daarvoor moeten we ook het vangnet, het sociale netwerk rondom het gezin, activeren. Dus op school, bij verenigingen, in de wijk, tijdens naschoolse activiteiten... En bovenal blijven monitoren.

Conclusie 2: er is meer inzicht nodig in wie wat doet

Elke Bliiep-avond wordt duidelijk hoe belangrijk het is dat iedereen voldoende kennis en informatie heeft om zijn rol goed te kunnen vervullen. Er is te weinig kennis over de andere partijen in het netwerk, waardoor er zelfs regelmatig misverstanden ontstaan. Wat doet een organisatie wel of niet? Wie kun je snel bellen om daarachter te komen? Het blijkt in de praktijk ontzettend ingewikkeld te zijn om daarachter te komen.

Ondanks dat er verschillende initiatieven, websites en flyers zijn, ervaren de aanwezigen een gat in de informatievoorziening. Dat leidt tot frustratie, maar vooral ook tot veel vertraging in de hulp. Het is wel een gemis dat met een beetje extra inzet relatief makkelijk aan te pakken is.

Als wij de opdracht krijgen om met Bliiep het netwerk van brugfunctionarissen te ondersteunen, zal dat ons eerste actiepoint zijn: duidelijkheid scheppen over wat partijen doen en waarvoor je er terecht kunt.

Conclusie 3: pleisters plakken helpt

De term 'pleisters plakken' wordt vaak op een negatieve manier gebruikt. Maar een van de conclusies van de avond was dat pleisters plakken wel degelijk nut heeft. Wanneer je snel kunt helpen door iets te regelen voor een kind, of dat nou zwemles is of een nieuw setje ondergoed, dan geeft dat lucht. Het helpt ook om vertrouwen te winnen bij kinderen en ouders. Want hun hulpvraag wordt gehoord en er wordt iets mee gedaan! Zonder gedoe, zonder dat je je hoeft te verantwoorden. Pleisters plakken helpt op de korte termijn én zorgt er vanwege het vertrouwen dat je ermee opbouwt ervoor dat het makkelijker wordt om hulp in te zetten voor de lange termijn.

Genoeg te doen!

Deze Bliiep-avond gaf weer genoeg stof tot nadenken. We zijn blij om te horen dat aanwezigen het zo fijn vinden dat ze tijdens de Bliiep-avonden kennismaken met nieuwe partners, zodat ze daar beter mee samen kunnen werken in hun hulp aan kinderen. Er zijn weer veel telefoonnummers uitgewisseld! Veel aanwezigen zullen ook beamen dat de verschillende invalshoeken tot nieuwe inzichten hebben geleid. Dat is natuurlijk super. We hebben daarom meteen een nieuwe datum geprikt.

Op **woensdag 16 oktober** staat de volgende Bliiep-avond op het programma. Dan gaan we het hebben over de stappen die je kunt zetten wanneer er een hulpvraag binnenkomt. Welke procedure volgen we? Wat kan er? Maar vooral ook: wat mag er? Want, zo bleek ook vanavond weer, de onduidelijkheid die bestaat over wat er 'mag' vertraagt de hulp enorm. Maar, goed nieuws, er blijkt meer te kunnen dan veel van ons denken. Daar gaan we op 16 oktober dieper op in.

Meld je aan via de link: <https://7jirvgjhg2u.typeform.com/to/qVRaRATk>

Tot slot nog een kleine, maar fijne, update

Het meisje dat van huis wegliep (waar we tijdens de Bliiep-avond deels casus twee op baseerden), heeft, met de steun van haar oude Bforyou-maatje en een zeer betrokken leerkracht, het heft in eigen hand genomen en haar school afgemaakt. Deze week nam ze haar diploma in ontvangst! Ook heeft school geholpen een kamer voor begeleid wonen te vinden, waardoor ze nu ook een eigen, rustige plek heeft.

De vaker gehoorde klacht dat de laptops die kinderen krijgen via Stichting Leergeld niet altijd voldoen aan wat nodig is voor school en huiswerk, wordt door Patrick Zimmerman van Stroomopwaarts besproken met Stichting Leergeld. Wordt vervolgd.